



POLÍTICA ESTRATÉGICA DE CALIDAD

Por iniciativa propia y voluntaria, la Gerencia de AMBULANCIAS IRADNA, ha establecido un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a la norma ISO 9001:2015. Este Sistema de Gestión se ha implantado como forma y cultura para evolucionar hacia la satisfacción de sus clientes, la reducción de fallos, la mejora de sus servicios y la eficiencia económica de AMBULANCIAS IRADNA.

La Gerencia de AMBULANCIAS IRADNA reconoce que no es un ente aislado, sino que interacciona con otras partes interesadas – cliente, proveedores, trabajadores, sociedad- para obtener un beneficio conjunto de intereses. Por todo lo anterior, la Gerencia de AMBULANCIAS IRADNA alude al compromiso de mejora continua de sus servicios y de aumento constante de la satisfacción de sus clientes.

Según su Política Estratégica, son prioridades de AMBULANCIAS IRADNA:

- Asegurar que los servicios prestados a sus clientes son conformes con sus requisitos explícitos e implícitos, legales y reglamentarios.
- Formar, motivar e implicar al personal en la gestión y desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Asegurar la confidencialidad de los datos de nuestros clientes y empleados.
- Ofrecer formación a sus empleados que les aporte un desarrollo profesional.
- Establecer un control y evaluación de sus proveedores y subcontratistas para asegurar que sus productos o servicios prestados cumplen con los requisitos mínimos exigidos.
- Planificar y desarrollar actividades para la mejora continua de sus servicios y procesos.

Esta Política Estratégica de Calidad está aprobada por la Dirección de la Empresa,

En Madrid a 26 de octubre del 2015

D. _____
Gerencia de AMBULANCIAS IRADNA